

San Joaquin County
Behavioral Health Services
**Forma de Apelación
Expeditada (urgente)**

Favor de incluir su nombre, dirección, y número de teléfono donde se le puede contactar o dejar un mensaje acerca de su Apelación Expeditada.

Póngase en contacto con uno de los defensores enlistados en esta esta forma si:

- Requiere ayuda inmediata, o quiere hablar con alguien acerca de un problema,

- No se resuelve esta apelación a su satisfacción.

Para mandar por correo esta apelación, envíela a la dirección impresa en el otro lado. También puede poner esta forma dentro de la caja de sugerencias en la recepción de cualquier clínica de San Joaquín County Behavioral Health Services. Si usted prefiere, puede darle la forma a cualquier miembro del personal de San Joaquín County Behavioral Health Services quien se lo dará a la oficina de Quality Improvement & Compliance para que sea procesada.

San Joaquin County
Behavioral Health Services
Apelación Expeditiva

Derechos Del Cliente

Tiene el derecho a

- Pedir servicios en el idioma de su preferencia o recibir servicios de interprete gratuito.
- Pedir un cambio de proveedor o una segunda opinión.
- Someter un agravio o apelación (usted no estará sujeto a discriminación o penalidad por someter un agravio o apelación).
- Revisar su archivo o expediente de caso antes o durante el proceso de apelación.
- Autorizar que otra persona interceda en su favor.
- Pedir una audiencia estatal justa, si usted es beneficiario de Medi-Cal, ya sea llamando o por escrito a:

**State Fair Hearing Division
California Department of Social
Services**

**PO Box 944243, Mail Station 19-37
Sacramento, CA 94244-2430**

**Teléfono: 1-800-952-5253
(para discapacidad auditiva)**

Si usted tiene Medi-Cal tienen el derecho a pedir una Audiencia Estatal Justa después que el proceso de la apelación se haiga completado. San Joaquin County Behavioral Health Services se asegurará que servicios continúen mientras una apelación o audiencia Estatal justa está pendiente.

Return Address:

San Joaquin County Behavioral Health Services
Quality Assessment & Performance Improvement Office
1212 North California Street
Stockton, CA 95202

Fold Line

Postage
Stamp

Apelación Expeditiva (apresurada)

Si ha tenido cambios en su tratamiento, una reducción en sus servicios, o denegación de cualquier servicio en San Joaquin County Behavioral Health Services, y cree que éstos han puesto seriamente en peligro su vida, su salud física, o salud mental y/o su habilidad de funcionar, lo animamos a conversar sobre la razón y las alternativas con el coordinador de quejas.

Si usted desea, tiene el derecho a someter un Apelación Expeditiva. Una vez llena, esta forma será entregada al coordinador de quejas, quien se va a poner en contacto con usted dentro 72 horas con una solución, o se pondrá en contacto con usted para decirle que esta queja será tratada como una Apelación Normal y le darán una resolución dentro de 30 días de calendario. En cualquier momento así sea antes, durante, o después de que el proceso de apelación haiga empezado, tiene el derecho a someter una audiencia imparcial con el Departamento de Saludridad de California.

Escriba aquí abajo porqué piensa que el cambio, reducción, o denegación de servicio puso seriamente en peligro su vida, salud física o mental y o su habilidad de funcionamiento:

Favor de dejar un numero o dirección donde pueda ser contactado.

Nombre:	_____
Teléfono:	_____
¿Mensaje Telefónico?	SI No
Dirección (Opcional):	_____
Ciudad	(Estado) (Código postal)

*Para mandar por correo, doble esta forma para que nuestra dirección quede visible. Por razones de confidencialidad, cierre con cinta adhesiva, agregue una estampilla y envíela.

Log entry # _____

Fecha: _____

Para mas información usted puede llamar a uno de los números aquí abajo:

La Línea de Apoyo al Consumidor
(209) 468-3585

Defensor de los Derechos del Paciente
(todas edades)
Teléfono (209) 468-8676
Fax (209) 468-2399

Defensor Para La Familia
(209) 401-6087

Coordinador de Alcance Externa del Consumidor
Y

Consejo Asesor de Consumidor (CAC)
(209) 468-3498
(209) 953-5601

Parejas de los Padres
(Servicios para Niños y Jóvenes)
(209) 468-2241
(209) 468-3690

Idiomas Sureste de Asia
(Camboyano, Hmong, Khmu, Laosiano y Vietnamita)
(209) 953-8843

La Línea para Resolución de Problema
(209) 468-9393 en Stockton
(866) 468-9393 fuera de Stockton

San Joaquin County
Behavioral Health Services
1212 North California Street
Stockton, CA 95202

San Joaquin County Behavioral Health Services (SICBHS) complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Español (Spanish)	ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (209) 468-9370.
繁體中文 (Chinese)	注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 (209) 468-9370.
ខ្មែរ (Cambodian/Khmer)	ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយបំប្លែងភាសា ដោយមិនគិតល្បួល គឺអាចមានសំរាប់ជំងឺអ្នក។ ចូរទូរស័ព្ទ (209) 468-9370.